



# Prezydent Miasta Lublin



Załącznik do zarządzenia nr 92/3/2023 Prezydenta Miasta Lublin z dnia 27 marca 2023 r.  
w sprawie wprowadzenia Regulaminu VII edycji Programu „Miejsce Inspiracji”

## Regulamin VII edycji Programu „Miejsce Inspiracji”

### § 1

#### PRZEPISY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji VII edycji Programu „Miejsce Inspiracji” oraz warunki uczestnictwa i współpracy. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej [www.miejsceinspiracji.lublin.eu](http://www.miejsceinspiracji.lublin.eu).
2. Uczestnictwo w VII edycji Programu „Miejsce Inspiracji” jest dobrowolne i równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. Organizatorem Programu jest Gmina Lublin, zwana dalej „Organizatorem”, a jednostką odpowiedzialną za prowadzenie programu w imieniu Organizatora jest Biuro Rozwoju Turystyki Urzędu Miasta Lublin.
4. Pracownicy Urzędu Miasta Lublin, będący właścicielami lub współwłaścicielami lokalu gastronomicznego (restauracja, kawiarnia, pub, enoteka itp.), którego miejsce prowadzonej działalności znajduje się na obszarze miasta Lublin, są wykluczeni z udziału w Programie.

### § 2

#### DEFINICJE POJĘĆ

Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

- 1) Komisja Programowa – zespół niezależnych ekspertów złożony z pracowników Urzędu Miasta Lublin oraz ekspertów w dziedzinie, m.in. ochrony dziedzictwa narodowego, kulinariów, promocji i social mediów, który po zapoznaniu się z Projektem „Marka Lublin” oraz opisem VII edycji Programu „Miejsce Inspiracji”, dokona weryfikacji Podmiotów zainteresowanych udziałem w Programie;
- 2) Organizator VII edycji Programu „Miejsce Inspiracji” – Biuro Rozwoju Turystyki Urzędu Miasta Lublin z siedzibą w Lublinie 20-113, ul. Jezuicka 1-3;
- 3) Podmiot – przedsiębiorca z sektora HoReCa (ang. Hotel / Restaurant / Catering) – lokal gastronomiczny (restauracja, kawiarnia, pub, enoteka



- itp.), którego miejsce prowadzonej działalności znajduje się na obszarze miasta Lublin;
- 4) Porozumienie – umowa cywilno-prawna dotycząca uczestnictwa w VII edycji Programu;
  - 5) „Miejsce Inspiracji” zawarta pomiędzy Gminą Lublin a Uczestnikiem Programu;
  - 6) Program – VII edycja Programu „Miejsce Inspiracji”;
  - 7) Tytuł Miejsce Inspiracji – tytuł przyznawany Podmiotom, które zostaną wybrane przez Komisję Programową. Tytuł przyznawany jest na okres co najmniej 2 lat;
  - 8) Uczestnik – Podmiot, który przeszedł pomyślnie procedurę wyboru Podmiotów do Programu, wyraził chęć wzięcia udziału w Programie, zaakceptował warunki Regulaminu oraz zawarł Porozumienie, o którym mowa w ust. 4;
  - 9) Ewaluacja – działania Organizatora mające na celu zweryfikowanie prawidłowości funkcjonowania Programu pod względem formalnym i merytorycznym, podczas jego trwania;
  - 10) Audyt – działania Komisji podejmowane na zlecenie Organizatora mające na celu wyłonienie Podmiotów zakwalifikowanych do czwartego etapu Programu oraz działania sprawdzające, związane z coroczną weryfikacją zgodności działania Podmiotów z przyznanym tytułem Miejsce Inspiracji z celami Programu.

### § 3

#### KONCEPCJA, CELE I CZAS TRWANIA PROGRAMU

1. Koncepcja Programu wynika z założeń przyjętych w Projekcie „Marka Lublin”.
2. Podstawowymi celami VII edycji Programu „Miejsce Inspiracji” są:
  - 1) budowa i wzmocnienie trwałego, pozytywnego wizerunku miasta Lublin jako destynacji kulinarnej w Polsce;
  - 2) sprzedaż unikalnych usług turystom i mieszkańcom;
  - 3) wyróżnienie Podmiotów, które poprzez swoją działalność wpisują się w ideę Marki Lublin;
  - 4) zwiększenie dostępności wiedzy o mieście Lublin oraz atrakcjach dostępnych w mieście Lublin.
3. VII edycja Programu jest realizowana od 1 lipca 2023 r. do 31 grudnia 2025 r.



## § 4

## UCZESTNICZY PROGRAMU

1. Uczestnikami Programu zostanie maksymalnie dziesięciu (10) przedsiębiorców z sektora HoReCa, czyli hotelarskiego, restauracyjnego i gastronomicznego, których miejsce prowadzonej działalności znajduje się na obszarze miasta Lublin, którzy pomyślnie przeszli procedurę naboru Podmiotów do Programu, wyrazili chęć wzięcia udziału w Programie, zaakceptowali warunki Regulaminu oraz zawarli Porozumienie.
2. W ramach Programu Uczestnicy otrzymują od Organizatora:
  - 1) tytuł „Miejsce Inspiracji” związany z obowiązkiem jego wykorzystywania w realizowanych przez siebie działaniach informacyjno-promocyjnych, na czas przyznania tytułu;
  - 2) pakiet oznaczeń lokalu jako Uczestnika Programu „Miejsce Inspiracji” i posiadania tytułu Miejsce Inspiracji;
  - 3) uczestnicy wyłonieni w czwartym etapie Programu otrzymują kaseton zewnętrzny;
  - 4) „Miejsce Inspiracji” do umieszczenia w widocznym miejscu, na elewacji budynku, w którym znajduje się lokal Uczestnika;
  - 5) wyróżnioną wersję wizytówki na miejskim portalu [www.lublin.eu/turystyka](http://www.lublin.eu/turystyka) oraz [www.miejsceinspiracji.lublin.eu](http://www.miejsceinspiracji.lublin.eu);
  - 6) zaopatrzenie Uczestników w drukowane materiały promocyjne, a przede wszystkim w foldery i mapy turystyczne do dystrybucji w miejscach prowadzonej działalności wśród klientów w czasie trwania Programu „Miejsce Inspiracji”;
  - 7) wsparcie doradczo-szkoleniowe dla Uczestników według zadeklarowanych potrzeb;
  - 8) prawo do stosowania Systemu Identyfikacji Wizualnej Marki Lublin w działaniach związanych z promocją Programu, zgodnie z księgą znaku i po konsultacji z Organizatorem;
  - 9) szeroko definiowane działania marketingowe i PR, m.in. umieszczanie informacji o Uczestnikach Programu „Miejsce Inspiracji” w pakietach i materiałach prezentujących ofertę turystyczną Lublina, wydawanych i dystrybuowanych przez Organizatora, promowanie Miejsc Inspiracji jako miejsc referencyjnych dla location managerów itp.;
  - 10) umieszczanie informacji o bieżącej ofercie Miejsc Inspiracji na kanałach informacyjnych obsługiwanych przez Organizatora;
  - 11) regularnie sporządzane informacje o ofercie turystycznej miasta Lublin w formie kalendarium i krótkiego opisu.
3. W ramach Programu Uczestnicy zobowiązują się do:



- 1) zaangażowania w promowanie Programu „Miejsce Inspiracji” i wspólne działania z Organizatorem;
- 2) oznakowania lokalu poprzez umieszczenie w widocznym oznaczeń przekazanych przez Organizatora;
- 3) umieszczenia w menu Uczestnika logo Miejsce Inspiracji oraz oznaczenie minimum dwóch dań w menu logo Miejsce Inspiracji;
- 4) umieszczenie logo Miejsce Inspiracji na stronie internetowej Uczestnika;
- 5) dbania i eksponowania materiałów informacyjno-promocyjnych miasta Lublin i innych materiałów dotyczących Programu „Miejsce Inspiracji”;
- 6) udziału przedstawicieli kadry kierowniczej i personelu Uczestnika w dedykowanych Programowi szkoleniach prowadzonych przez Organizatora;
- 7) samodzielnego, każdorazowego odbioru od Organizatora materiałów informacyjno- promocyjnych;
- 8) dbałości o materiały informacyjno–promocyjne oraz monitorowanie ich zużycia oraz osobiste informowanie Organizatora o konieczności ich uzupełnienia w terminie nie krótszym niż 5 dni przed planowanym terminem odbioru;
- 9) informowania klientów o udziale w Programie „Miejsce Inspiracji” oraz informowania o dostępnej ofercie turystycznej miasta Lublin, na podstawie materiałów przekazanych przez Organizatora, zgodnie z § 4 ust. 2 pkt 6;
- 10) udziału Uczestnika w projektach i inicjatywach organizowanych przez Urząd Miasta Lublin, o ile wpisują się w charakter i koncepcję prowadzonej działalności;
- 11) umożliwiania Organizatorowi przeprowadzenia kontroli realizacji Programu przez Uczestnika, w tym udzielania wszelkich informacji dotyczących rezultatów uczestnictwa w Programie oraz mających na celu kontrolę Programu, na każdym z jego etapów, przygotowania materiałów informacyjnych dotyczących koncepcji i filozofii prowadzonej działalności;
- 12) przestrzegania niniejszego Regulaminu.

## § 5

### ORGANIZATOR PROGRAMU

1. Organizator zobowiązuje się do prawidłowego, zgodnego z Regulaminem, przeprowadzenia VII edycji Programu „Miejsce Inspiracji”, a w szczególności do:
  - 1) przeprowadzenia naboru Podmiotów i wyłonienia Uczestników;
  - 2) powołania Komisji Programowej i zapewnienia Podmiotom i Uczestnikom niezbędnej wiedzy i materiałów do realizacji Programu;



- 3) zawarcia Porozumień z wybranymi Podmiotami;
  - 4) realizacji warunków opisanych w § 4 ust. 2;
  - 5) przeprowadzenia lub zlecenia odpowiedniemu podmiotowi zewnętrznemu ewaluacji Uczestników Programu, których celem jest zweryfikowanie poprawności realizacji i funkcjonowania VII edycji Programu pod względem formalnym i merytorycznym.
2. Organizator czuwa nad realizacją celów Programu, a w szczególności nad realizacją założeń leżących u podstaw Projektu „Marka Lublin”.

## § 6

### PROCEDURA DOBORU PODMIOTÓW DO PROGRAMU

1. Podmiotem uprawnionym do udziału w naborze do Programu jest przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą w obszarze granic administracyjnych miasta Lublin, zgodnie z definicją Podmiotu zawartą w § 2 ust. 3.
2. Warunkiem uczestnictwa w VII edycji Programu „Miejsce Inspiracji” jest prawidłowe wypełnienie i złożenie we wskazanym miejscu i terminie: ankiety zgłoszeniowej, która stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i oświadczenia, które stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie dokumenty niezbędne do przeprowadzenia rekrutacji są dostępne na stronie [www.miejsceinspiracji.lublin.eu](http://www.miejsceinspiracji.lublin.eu).
4. Nabór do programu „Miejsce Inspiracji” składa się z czterech etapów.
5. W pierwszym etapie naboru Podmioty zainteresowane udziałem w Programie, wypełniają poprawnie i w pełni ankietę zgłoszeniową oraz przekazują ją wraz z wymaganym oświadczeniem. Wszystkie dokumenty należy opatrzyć własnoręcznym podpisem. Formularze powinny być dostarczone w terminie wyznaczonym przez Organizatora Programu wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: [miejsceinspiracji@lublin.eu](mailto:miejsceinspiracji@lublin.eu).
6. Organizator zobowiązuje się do potwierdzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej otrzymania dokumentów.
7. Organizator powołuje Komisję Programową, która czynnie uczestniczy w pracach od drugiego do czwartego etapu organizacji Programu.
8. Na podstawie otrzymanych ankiet zgłoszeniowych Organizator przystępuje do drugiego etapu naboru do Programu, polegającego na weryfikacji formalnej (na podstawie Karty oceny formalnej, stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu) i ocenie merytorycznej (na podstawie Karty oceny zgłoszeń podmiotów, stanowiącej załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu) przez Komisję Programową nadesłanych zgłoszeń.



9. Zgłoszenia, które nie będą zawierały odpowiedzi na wszystkie pytania zawarte w ankiecie zgłoszeniowej zostaną odrzucone, a dany Podmiot nie będzie brał udziału w dalszej procedurze rekrutacji do Programu.
10. Po zakończeniu drugiego etapu naboru Podmiotów do Programu, Organizator przedstawia listę Podmiotów zakwalifikowanych przez Komisję Programową do trzeciego etapu naboru w liczbie nie większej niż piętnaście (15). Lista Podmiotów jest jawna i zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.miejsceinspiracji.lublin.eu](http://www.miejsceinspiracji.lublin.eu). Każdy z wybranych Podmiotów informowany jest o zakwalifikowaniu do trzeciego etapu naboru drogą mailową, na adres wskazany w ankiecie zgłoszeniowej.
11. Trzeci etap naboru do Programu realizowany jest przez Komisję Programową, która dokona ostatecznej weryfikacji Podmiotów zakwalifikowanych do VII edycji Programu podczas indywidualnych spotkań z Podmiotami.
12. Komisja Programowa dokonuje oceny w oparciu o Karty oceny, które stanowią załącznik nr 5 do niniejszego Regulaminu.
13. Decyzja o zakwalifikowaniu danego Podmiotu do VII edycji Programu uzależniona jest od łącznej liczby punktów uzyskanych na Kartach ocen każdego z członków Komisji Programowej biorących udział w poszczególnych etapach naboru.
14. Organizator Programu, w porozumieniu z Podmiotami zakwalifikowanymi do trzeciego etapu naboru, ustala terminy przeprowadzenia oceny eksperckiej przez Komisję Programową.
15. Ocena ekspercka polega na wizycie wybranych, znanych wcześniej, przez Przewodniczącego Komisji Programowej członków Komisji w lokalu zakwalifikowanym do trzeciego etapu. Wizyta odbywa się w ustalonych wcześniej z Podmiotem dniach i godzinach otwarcia restauracji, w czasie regularnego przyjmowania klientów restauracji. Menu degustacyjne zawiera 3 takie same dla każdego członka Komisji pozycje oraz napoje bezalkoholowe, w tym obowiązkowo jedno danie wegetariańskie. Degustowane dania powinny być zgodne z gramaturą oferowaną w menu.
16. Koszty związane z organizacją oceny eksperckiej Komisji Programowej ponosi lokal, ubiegający się o udział w Programie.
17. Do Programu „Miejsce Inspiracji” wybranych zostaje ostatecznie dziesięciu (10) Uczestników, którzy otrzymali najwyższą, łączną punktację i, z którymi zostają zawarte Porozumienia po zakończeniu VI edycji Programu „Kuchnia Inspiracji” w czerwcu 2023 r., które będą obowiązywać od 1 lipca 2023 r. do 31 grudnia 2025 r.
18. W przypadku rezygnacji któregoś z wybranych Podmiotów z dalszego udziału w Programie, do udziału w Programie może zostać zakwalifikowany Podmiot, który uzyskał kolejno największą liczbę punktów w danej kategorii.
19. Organizator Programu sporządza protokół z przebiegu rekrutacji Podmiotów do Programu oraz podaje niniejszą informację do publicznej wiadomości na stronie internetowej [www.miejsceinspiracji.lublin.eu](http://www.miejsceinspiracji.lublin.eu).



20. W trakcie trwania Programu, jednak nie później niż na trzy (3) miesiące przed upływem terminu zakończenia realizacji VII edycji Programu, Organizator przeprowadza czwarty etap Programu, którego efektem będzie wybór spośród maksymalnie dziesięciu (10) Uczestników Programu, od jednego do trzech (1-3) Uczestników, którzy otrzymają bezterminowy tytuł – zachowując tytuł Miejsce Inspiracji i otrzymają dodatkowe wyróżnienie w formie kasetonu „Miejsce Inspiracji.” Szczegóły realizacji czwartego etapu będzie określać Porozumienie.

## § 7

### WYKLUCZENIE / ZAWIESZENIE / Odstąpienie od udziału w Programie

1. Uczestnik Programu może zostać wykluczony z udziału w Programie w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub zawartego Porozumienia.
2. Uczestnik może zostać wykluczony z udziału w Programie w przypadku działań mających negatywny wpływ na wizerunek Organizatora, Programu lub Marki „Lublin. Miasto Inspiracji”.
3. Uczestnicy Programu mają obowiązek umożliwić Organizatorowi przeprowadzenia kontroli realizacji Programu.
4. Kontrola Uczestników Programu odbywa się na bieżąco, natomiast w zależności od potrzeb Uczestnicy poddani zostaną kontroli mającej na celu zweryfikowanie poprawności funkcjonowania VII edycji Programu pod względem formalnym i merytorycznym.
5. Po przeprowadzonej kontroli, Uczestnicy Programu otrzymają od Organizatora raport z przebiegu oraz wynik kontroli.
6. W przypadku zgłoszenia podczas kontroli zastrzeżeń ze strony Organizatora, Uczestnik zobowiązany jest w terminie 14 dni od otrzymania raportu, ustosunkować się do niego i wyeliminować stwierdzone nieprawidłowości.
7. W przypadku niezastosowania się do wyników raportu z kontroli, Uczestnik Programu zostanie wykluczony z Programu. Na miejsce Uczestnika wykluczonego zostanie przyjęty Podmiot, który uzyskał kolejno najwyższą liczbę punktów w procedurze doboru Podmiotów do Programu w danej kategorii.
8. W przypadku braku możliwości kontaktu z Uczestnikiem Programu, trwającego dłużej niż jeden (1) miesiąc, Organizator ma prawo zawieszenia jego udziału w Programie. Jeśli brak kontaktu trwa dłużej niż trzy (3) miesiące Uczestnik Programu zostanie wykluczony z Programu, a na jego miejsce zostanie przyjęty Podmiot, który uzyskał kolejno najwyższą liczbę punktów w procedurze doboru Podmiotów do Programu w danej kategorii.



9. W przypadku trzykrotnie stwierdzonych przez Organizatora nieprawidłowości w realizacji założeń Programu, Uczestnik zostanie wykluczony z Programu, a na jego miejsce zostanie przyjęty Podmiot, który uzyskał kolejno najwyższą liczbę punktów w procedurze doboru Podmiotów do Programu w danej kategorii.
10. Uczestnik Programu może zrezygnować z udziału w Programie poprzez pisemne oświadczenie przesłane na adres Organizatora, zgodnie z § 8 ust. 3.
11. Po zakończeniu uczestnictwa w Programie z powodu rezygnacji lub wykluczenia Uczestnik zaprzestaje korzystania z nabytych świadczeń oraz ma obowiązek niezwłocznego zwrócenia Organizatorowi przedmiotów stanowiących majątek Organizatora w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty wpływu rezygnacji przez Uczestnika Programu lub od daty doręczenia decyzji o wykluczeniu przez Organizatora.

## § 8

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie w każdym czasie bez podania przyczyny, przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień Uczestników Programu. Zmiany Regulaminu w zakresie praw i obowiązków Uczestników Programu wymagają ich akceptacji.
2. Informacja o zmianie lub zakończeniu Programu zostanie przesłana do każdego Uczestnika Programu drogą mailową, na adres kontaktowy podany w ankiecie zgłoszeniowej Podmiotu do VII edycji Programu „Miejsce Inspiracji”.
3. Wszelka korespondencja przekazywana Organizatorowi przez Uczestników Programu będzie dokonywana wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej: [miejsceinspiracji@lublin.eu](mailto:miejsceinspiracji@lublin.eu).
4. Uczestnik VII edycji Programu „Miejsce Inspiracji” wyraża zgodę na otrzymywanie drogą mailową informacji dotyczących Programu „Miejsce Inspiracji”.
5. Zmiany w Regulaminie VII edycji Programu „Miejsce Inspiracji” w zakresie praw i obowiązków Uczestników Programu wymagają akceptacji Organizatora oraz Uczestników Programu.
6. Brak akceptacji zmian w Regulaminie oznacza rezygnację z udziału w Programie.
7. W sprawach spornych, niemożliwych do rozstrzygnięcia w drodze rozmów i mediacji, Strony mają możliwość rozstrzygnięcia na drodze sądowej.